

# **SKRIPSI**

## **SISTEM PEMESANAN TIKET TOUR DAN TRAVEL (STUDI KASUS DI ROSIO DE GILI TOUR AND TRAVEL)**



**MOHAMMAD DODY SUHENDRA**

**Nomor Mahasiswa : 145410150**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM  
YOGYAKARTA**

**2019**

# **SKRIPSI**

## **SISTEM PEMESANAN TIKET TOUR DAN TRAVEL (STUDI KASUS DI ROSIO DE GILI TOUR AND TRAVEL)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata  
satu (S1)**

**Program Studi Teknik Informatika**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom**

**Yogyakarta**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : SISTEM PEMESANAN TIKET TOUR DAN TRAVEL  
(STUDI KASUS DI ROSIO DE GILI TOUR AND TRAVEL)  
**Nama** : Mohammad Dody Suhendra  
**NIM** : 145410150  
**Jurusan** : Teknik Informatika  
**Jenjang** : Strata Satu (S-1)  
**Tahun** : 2019

Telah diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, 27 - 8 - 2019

Mengetahui

Dosen Pembimbing,

(Adi Kusjani, S.T., M.Eng.)

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM PEMESANAN TIKET TOUR DAN TRAVEL (STUDI KASUS DI ROSIO DE GILI TOUR AND TRAVEL)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

YOGYAKARTA

Yogyakarta,

Mengesahkan

Dewan Penguji

1. Adi Kusjani, S.T., M.Eng.
2. Wagito, S.T., M.T.
3. Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs.

Tanda Tangan



Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Dini Fakta Sari, S.T., M.T.



27 AUG 2019

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

~

Mamakku Hj.Sama'ah yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang pada diriku melebihi apapun yang beliau tau.

~ ~

Bapakku H.Harmin yang selalu berkerja keras dengan segala kemampuannya untuk menghidupi keluarga dan membiayai diriku sampai lulus menjadi sarjana.

~ ~ ~

Kakak-Kakakku Ary Kusumawati,Djanwir Syamsuri,Rahmawati dan Evi Harmayanti yang selalu memberikan support.

~ ~ ~ ~

Kerabat dan saudara yang selalu menemani di Yogyakarta.

~ ~ ~ ~ ~

Dan terakhir untuk diri kecilku ini yang sudah berusaha hingga menyelesaikan tugas mulia ini dengan amanah,jujur, dan perjuangan yang tiada hentinya.

## **HALAMAN MOTTO**

“Ridho Allah bergantung pada ridho orang tua dan murka Allah bergantung pada murka orang tua”

(Hadits riwayat Hakim, ath-Thabrani)

“Jangan pernah mundur ketika merasa gagal, karena gagal adalah satu langkah menuju kesuksesan”

(Penulis)

## INTISARI

Rosio De Gili merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pemesanan tiket tour dan travel yang ada di Lombok. Pemesanan tiket untuk saat ini masih dilakukan secara manual dimana pemesan harus datang langsung ke loket penjualan guna mendapatkan tiket yang akan dipesan, namun proses pemesanan tersebut kurang efektif baik dari segi waktu dan biaya. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dari segi waktu maupun biaya itu sendiri serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat tentunya dalam melakukan pemesanan tiket.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dilakukan pengembangan aplikasi yang dapat digunakan untuk memesan tiket melalui smartphone yang tampilannya menggunakan *android material design*. Dengan fitur push notification member dapat mengetahui adanya promo baru. *Android Material Design* yang digunakan pada aplikasi dibuat agar tampilan antarmuka pengguna semakin baik dan mudah digunakan oleh pengguna. *Android material design* diterapkan pada sistem pemesanan tiket meliputi layout seperti drawer layout dan coordinator layout, sedangkan komponen yang digunakan seperti imageview dan autocompletetextview.

Aplikasi ini berbasis android yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman java, XML sebagai tampilan antarmukanya dan diterapkan pula teknologi firebase seperti : *Firestore Cloud Messaging* untuk membuat aplikasi ini dapat diandalkan.

*Kata kunci : Android Material Design, Firestore Cloud Messaging, XML.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat kehendaknya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “SISTEM PEMESANAN TIKET TOUR DAN TRAVEL (studi kasus Rosio De Gili)”. Sehingga penulis dapat memenuhi salah satu syarat untuk lulus dari program studi S1 Teknik Informatika STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Maka dengan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu dan bapak penulis yang telah mendukung dan mendidik penulis sehingga penulis menjadi insan yang dewasa.
2. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M, M.T. selaku ketua STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.
3. Ibu Dini Fakta Sari S.T, M.T. selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.
4. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Wagito, S.T., M.T. selaku dosen narasumber skripsi yang senantiasa mengkritisi dan memberi masukan kepada penulis.
6. Bapak Y.Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs. selaku dosen narasumber yang senantiasa mengkritisi dan memberi masukan kepada penulis.



7. Sahabatku Muchamad Mafmudin yang senantiasa membantu mengatasi masalah teknis dari salah fitur yang ada pada aplikasi penelitian ini.
8. Seluruh Keluarga dan Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat pada penulis sehingga dapat menyelesaikan naskah ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya kepada Akademisi STMIK AKAKOM dan bagi semua yang memerlukan.

Yogyakarta, 5 Agustus 2019

Mohammad Dody Suhendra

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Android Material Design.....	9
2.2.2 User Interface .....	14
2.2.3 Sistem Informasi .....	14
2.2.4 Reservasi .....	16
2.2.5 Definisi Promosi.....	17
2.2.6 Wisatawan .....	18
2.2.7 PHP.....	19
2.2.8 Firebase Cloud Messaging .....	19
2.2.9 Java.....	20
2.2.10 JSON .....	21
2.2.11 MySQL.....	22
2.2.12 Extensible Markup Language (XML) .....	22
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>23</b>
3.1 Pengumpulan Data .....	23
3.1.1 Observasi.....	23

3.2	Analisis Sistem.....	23
3.2.1	Analisis Masalah .....	23
3.2.2	Analisis Masukkan .....	23
3.2.3	Analisis Proses .....	24
3.2.4	Analisis Keluaran .....	24
3.2.5	Analisis Kebutuhan .....	24
3.3	Perancangan Sistem .....	25
3.3.1	Arsitektur Sistem.....	26
3.3.2	Rancangan Basis Data.....	26
3.3.3	Use Case Diagram.....	26
3.3.4	Sequence Diagram.....	27
3.3.5	Kelas Diagram.....	29
3.3.6	Activity Diagram.....	30
3.3.7	Rancangan Masukan .....	32
3.3.8	Rancangan Keluaran .....	35
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	38
4.1.1	Halaman Pendaftaran .....	38
4.1.2	Halaman Login.....	40
4.1.3	Admin Memasukkan Data.....	41
4.1.4	Tampilan Halaman Utama.....	43
4.1.5	Tampilan Informasi Detail Wisata .....	45
4.1.6	Tampilan Halaman Pemesanan .....	48
4.1.7	Konfirmasi Pembayaran.....	49
4.1.8	Tampilan Tiket .....	51
4.1.9	Tampilan Menu Drawer .....	52
4.1.10	Firebase Cloud Messaging Notifikasi Promo.....	53
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	User Interface Form Pendaftaran .....	54
4.2.2	User Interface Form Login.....	55
4.2.3	User Interface Admin Memasukkan Data.....	55
4.2.4	User Interface Tampilan Utama .....	55
4.2.5	User Interface Detail Destinasi .....	56
4.2.6	User Interface Halaman Pemesanan.....	57

4.2.7	User Interface Konfirmasi Pembayaran .....	57
4.2.8	User Interface Tampilan Tiket .....	58
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Material Themes.....	10
Gambar 2.2 List dan Card View .....	10
Gambar 2.3 Komunikasi data dalam recycler view .....	11
Gambar 2.4 Bayangan tampilan dari property Z.....	12
Gambar 2.5 Animasi pada Material Design .....	13
Gambar 3.1 Arsitektur sistem .....	26
Gambar 3.2 Desain basis data sistem pemesanan tiket online .....	26
Gambar 3.3 Use case diagram dari aktor admin .....	27
Gambar 3.4 Use case diagram dari aktor member .....	27
Gambar 3.5 Sequence diagram admin mengelola data .....	28
Gambar 3.6 Sequence diagram member melihat informasi destinasi wisata.....	28
Gambar 3.7 Sequence diagram pengguna mendaftar sebagai member.....	29
Gambar 3.8 Class diagram sistem pemesanan tiket online .....	29
Gambar 3.9 Activity diagram pengguna melihat tiket dan destinasi wisata .....	30
Gambar 3.10 Activity diagram pengguna mendaftar sebagai member .....	31
Gambar 3.11 Activity diagram admin memasukkan data kedalam sistem .....	31
Gambar 3.12 Activity diagram member melakukan pemesanan .....	32
Gambar 3.13 Tampilan form login admin .....	32
Gambar 3.14 Tampilan halaman utama admin .....	33
Gambar 3.15 Tampilan form login member .....	33
Gambar 3.16 Tampilan form pendaftaran member .....	34
Gambar 3.17 Tampilan form pemesanan tiket .....	34

Gambar 3.18 Tampilan konfirmasi pembayaran.....	35
Gambar 3.19 Tampilan navigation drawer.....	36
Gambar 3.20 Daftar destinasi wisata .....	36
Gambar 3.21 Detail destinasi wisata.....	36
Gambar 3.22 Tampilan pencarian destinasi wisara.....	37
Gambar 4.1 EditText untuk memasukkan nama member.....	38
Gambar 4.2 Mengirim data ke web server .....	39
Gambar 4.3 Mendapatkan data dari server .....	39
Gambar 4.4 Tampilan form pendaftaran member.....	40
Gambar 4.5 EditText untuk memasukkan nama member (login).....	40
Gambar 4.6 Tampilan form login member .....	41
Gambar 4.7 EditText untuk memasukkan nama destinasi .....	41
Gambar 4.8 Kirim data ke server .....	42
Gambar 4.9 Tampilan admin memasukkan data.....	42
Gambar 4.10 Web service untuk mengambil data destinasi .....	43
Gambar 4.11 Ambil nilai dari JSON.....	44
Gambar 4.12 Set adapter ke listview.....	44
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama .....	45
Gambar 4.14 Web service untuk mengambil data destinasi .....	45
Gambar 4.15 Ambil nilai dari JSON.....	46
Gambar 4.16 Set data detail destinasi .....	47
Gambar 4.17 Fungsi komponen button beli.....	47
Gambar 4.18 Detail Destinasi wisata .....	48

Gambar 4.19 Memilih tanggal pemesanan dan jumlah tiket .....	49
Gambar 4.20 Halaman pemesanan (pilih tanggal).....	49
Gambar 4.21 Unggah bukti pembayaran .....	50
Gambar 4.22 Tampilan Unggah bukti pembayaran .....	50
Gambar 4.23 Menampilkan data tiket.....	51
Gambar 4.24 Tampilan tiket .....	51
Gambar 4.25 Fungsi pada menu drawer .....	52
Gambar 4.26 Menu drawer .....	53
Gambar 4.27 Firebase Cloud Messaging notifikasi promo.....	53
Gambar 4.28 Dependensi pada project .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
----------------------------------	---